

Váš dopis čj. \_\_\_\_\_

Ze dne \_\_\_\_\_

Naše čj. \_\_\_\_\_

1859/15-O16

Datum \_\_\_\_\_

18. 05. 2015

Vyřizuje \_\_\_\_\_

**Ing. Václav Hájek****Odbor obchodu osobní dopravy**

720 797 044

Hajek@gr.cd.cz

**Česká rada dětí a mládeže****Předseda****Pan Ing. Aleš Sedláček****Místopředseda****Pan Ing. Ondřej Šejtka****Senovážné náměstí 977/24****110 00 Praha 1**

## Přeprava se slevou pro skupinu - využití jízdenky menším počtem cestujících

Vážení pánové,

v souvislosti s úpravami podmínek pro prodej jízdenek se slevou pro skupiny a zavedení nové technologie odbavování skupin od 1. 5. 2015 jsme také zavedli formou interního opatření vyplacení návratků beze srážky z důvodů na straně cestujícího jak v případě částečného nevyužití jízdenky menším počtem cestujících po celé přepravní cestě, tak v případě úplného nevyužití jízdenky. Ke dni 14. 6. 2015 bude tato změna promítnuta i do Smluvních přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu (dále SPPO), Pravidla pro nákup v eShop ČD již upravena byla.

Návratky beze srážky se týkají jak jízdenek se slevou pro skupinu zakoupených prostřednictvím objednávkového formuláře, tak těchto jízdenek zakoupených na pokladní přepážce, u průvodčího ve vlaku nebo na eShop ČD.

V případě úplného nevyužití jízdenky lze žádost o návratek uplatnit nejpozději první den platnosti u kterékoliv pokladní přepážky s tím, že pokud byla jízdenka uhrazena v hotovosti, bude návratek v hotovosti vyplacen pouze ve stanici, kde byla jízdenka zakoupena. Při úhradě platební kartou lze žádost uplatnit v kterékoliv stanici s terminálem pro akceptaci karet po předložení platební karty, kterou byla jízdenka uhrazena a u jízdenek hrazených peněženkou na In Kartě pak v kterékoliv pokladně. V ostatních případech bude žádost postoupena na OPT v Olomouci, která žádost o návratek vyřídí v závislosti na počtu právě řešených případů zpravidla během týdne až jednoho měsíce, přičemž maximální lhůta pro vyřízení jsou 3 měsíce od podání žádosti. Tato lhůta vyplývá ze zákona a je pouze hraničním termínem, který umožňuje prošetření v případě komplikovaných situací.

U částečného nevyužití jízdenky zakoupené u pokladní přepážky nebo ve vlaku menším počtem cestujících je vyplacení návratku podmíněno potvrzením o skutečném počtu cestujících vystaveném v nástupní stanici pokladníkem nebo v prvním použitém vlaku průvodčím. Pro vyplacení návratku platí shodné podmínky jako v případě úplného nevyužití s tím rozdílem, že

Certificate Number 6451  
ISO 9001

právo nemusí být uplatněno v první den platnosti, ale bez zbytečného odkladu nejpozději do 6 měsíců od prvního dne platnosti dokladu.

U jízdenek zakoupených v eShop ČD se žádost o návratek v případě úplného i částečného nevyužití podává přímo na stránkách eShop ČD, u pokladní přepážky nelze žádost uplatnit. Částečné nevyužití nelze u těchto dokladů doložit potvrzením vystaveným v nástupní stanici, ale je nezbytné požádat o potvrzení v každém použitém vlaku.

Pro návratky místenek do vlaků SC Pendolino platí standardní podmínky uvedené v SPPO.

Dovolu mi, abych Vás na závěr dopisu ještě informoval, že se po vyhodnocení prvotních zkušeností z pilotního provozu objednávkového systému pro skupinové přepravy ukázala potřeba doladit některé interní technologické postupy, a proto je od 15. 5. 2015 do odvolání opět umožněn nákup jízdenek se slevou pro skupiny až do počtu 30 osob bez nutnosti použití objednávkového systému přímo v pokladně nebo u průvodčího ve vlaku.

K Vašemu dotazu na možnost natočit krátké video o vyřizování objednávek skupin, které bude sloužit pro informování vašich členů, sděluji, že organizací natáčení byl pověřen pan Milan Zach z oddělení předpisů, tarifů a zkoušek, který se vám v brzké době ozve a domluví další postup.

S pozdravem

**Ing. Jiří Jeřeta**  
ředitel odboru obchodu osobní dopravy

Česká rada dětí a mládeže  
Došlá pošta

Přišlo dne

25. 5. 2015

Číslo:

15/139

Vyřizuje:

AS, OS

Poznámka